

Inauguration de l'agence BPALC de ROUFFACH *8 rue du Maréchal Joffre*

Garder une proximité avec ses clients à travers son réseau d'agences BPALC fait partie de son ADN de banque coopérative régionale. Rénover ses agences, comme ici à Rouffach, avec des entreprises du Grand Est témoigne de sa volonté d'offrir une meilleure qualité de service dans un cadre optimal, tout en soutenant l'économie locale.

Fabrice HAMRAOUI, directeur du réseau territoires et clients de proximité de la BPALC, **Sophie ADAM**, directrice du territoire Alsace centre de la BPALC et **Eric BAEDER**, directeur de l'agence BPALC de Rouffach ont ainsi célébré l'inauguration de cette agence Banque Populaire entièrement rénovée en présence de **Hubert OTT**, député du Haut-Rhin, commissaire au développement durable / aménagement du territoire, **Françoise BARBAGELATA** et **Gilbert SCHMITT**, adjoints au maire de la ville de Rouffach. Tous ont rappelé l'importance de maintenir le dynamisme de nos centres-villes et de toujours offrir le meilleur service à la clientèle de proximité.

Après quatre mois de travaux, cette agence de Rouffach accessible aux personnes à mobilité réduite dans un quartier historique de la ville, a été entièrement rénovée. Elle se compose d'un rez-de-chaussée et d'un étage sur une superficie totale de 238 m². Répondant à la préoccupation des enjeux environnementaux, l'agence bénéficie notamment d'une nouvelle climatisation réversible plus performante et d'un éclairage avec des produits LED de nouvelle génération avec détection automatique de présence.

A noter que les travaux ont eu lieu principalement de nuit et les week-ends pour éviter les désagréments et minimiser l'impact sur l'accueil des clients et sociétaires.

Lors de cette inauguration, la visite des lieux a ainsi permis de faire découvrir aux clients sociétaires, clients particuliers, professionnels et commerçants de proximité, les aménagements modernes et accueillants de l'agence, avec des espaces préservant à la fois confidentialité et bien-être, tant pour les clients que les collaborateurs.

Le directeur, les deux chargés de clientèle particuliers et la conseillère de clientèle disposent de quatre bureaux, d'une salle de réunion de huit places et d'une salle de convivialité répartis sur les 2 étages. De leur côté, les clients ont à leur disposition, un distributeur à l'extérieur de la banque. A l'intérieur, ils retrouvent un espace libre-service avec un dépôt sécurisé d'espèces et de chèques et ont la possibilité de retirer des commandes d'espèces de façon sécurisée, accessible de 6h à 22h, 7 jours / 7.

Fidèle à ses principes fondateurs, la Banque Populaire Alsace Lorraine Champagne poursuit son ancrage régional au travers de son développement d'agences. Leur accueil, l'expertise et la qualité de service mis à disposition des clients et sociétaires, particuliers et professionnels, constituent toujours ses priorités.

L'agence (8 rue du Maréchal Joffre à Rouffach) est ouverte du mardi au vendredi de 8h30 à 12h (sauf le jeudi de 9h30 à 12h) et de 13h30 à 18h, samedi de 8h45 à 12h.

Contact : Isabelle GALAND

Responsable des Relations Presse et Relations Publiques

Tél. 03 87 37 94 59 - isabelle.galand@bpalc.fr