

La BPALC déploie ALLEGRO : **projet structurant au service de la proximité et de l'efficience**

La Banque Populaire Alsace Lorraine Champagne (BPALC) franchit une nouvelle étape avec **ALLEGRO**, un projet majeur qui accélère l'évolution de la **Direction de l'Exploitation – Territoires et Clients de Proximité**. Plus qu'une réorganisation, **ALLEGRO** a pour but d'intensifier la relation client, renforcer la dynamique commerciale et affermir la gestion du risque au quotidien.

Pensé pour répondre aux attentes de nos sociétaires et de nos clients, **ALLEGRO** accompagne l'évolution des usages bancaires et les mutations sociétales de notre métier. Il vise à :

- **Réaffirmer la proximité managériale** et l'efficacité opérationnelle dans les territoires ;
- **Dynamiser la croissance** en s'appuyant sur nos clientèles affinitaires ;
- **Intensifier la relation** en intégrant pleinement le **digital** au service de l'expérience client ;
- **Renforcer la maîtrise du risque de crédit** au quotidien.

ALLEGRO en action au 2 janvier 2026

Une nouvelle organisation territoriale :

- 4 réseaux, dont un réseau dédié aux clientèles à distance ;
- Passage de 14 territoires (dont le Luxembourg) à 20 territoires, pour affirmer la proximité managériale, créer du lien et accélérer la croissance de nos territoires.

Un Appui Commercial Réseau pour gagner en impact :

- Nomination, au sein de chaque réseau, d'un Directeur de l'Appui Commercial Réseau ;
 - Création de nouveaux métiers dédiés, pour plus d'efficacité commerciale et un pilotage renforcé.
-

Les réseaux et leurs directions

Réseau BPALC Ouest

Directeur du Réseau : Stéphane LANGLOIS

Directeurs de Territoire :

- **Aube** : Guillaume DENIS
- **Marne** : Caroline HUMEZ
- **Haute-Marne** : Brice WEISS
- **Meuse** : Jean-Yves CORNU
- **Vosges** : Thibaut PHILIPS

Directeur de l'Appui Commercial Réseau : Arnaud ROLLINGER

Réseau BPALC Centre

Directeur du Réseau : Noël STEINFELD

Directeurs de Territoire :

- **Metz** : Stéphanie BLANCHARD
- **Thionville** : Julien BELLOTTE
- **Moselle Sarre** : Hugo BIECHY
- **Moselle Est** : Christophe SCHILTZ
- **Nord Alsace** : Yannick SUTTER
- **Nancy Périphérie** : Olivier STEINER
- **Nancy** : Axel MONEREAU

Directeur de l'Appui Commercial Réseau : Marc BIBRE

Réseau BPALC Est

Directrice du Réseau : Sophie ADAM

Directeurs de Territoire :

- **Saint-Louis Sundgau :** Sabine NOUVORTNE
- **Centre Alsace :** Sébastien GASSMANN
- **Mulhouse :** Marc-Antoine CADOT
- **Colmar :** Bertrand AITA
- **Eurométropole de Strasbourg :** Marie HAZEMANN
- **Strasbourg :** Serge SCHEUER

Directeur de l'Appui Commercial Réseau : Olivier EICHELDINGER

Réseau BPALC Clientèles à distance

Directrice du Réseau : Isabelle COGERY

Directrice de Territoire : Aurore FOUCHERE

Territoire Luxembourg

Directeur de Territoire : Emmanuel FRANTZ

Directeur Adjoint du Territoire : Gabriel BIEDERMANN

Direction du Développement

Directeur du Développement : Renald BASTIAN

Directeur de l'Animation Commerciale : Yoann DESCHAMPS

Une ambition inchangée : intensifier la relation et créer de la valeur

À travers ALLEGRO, la BPALC réaffirme sa vocation de banque coopérative de proximité, attentive aux besoins des territoires et résolument tournée vers l'efficacité et la création de valeur. Cette nouvelle gouvernance et cette organisation revisitée visent à rendre l'action plus lisible, à accélérer la décision, à densifier la relation et à sécuriser nos

engagements, au bénéfice des sociétaires et clients comme des collaborateurs. Elles s'inscrivent dans une démarche d'amélioration continue qui place le service, la responsabilité et l'innovation au cœur de notre projet.

Contact : **Caroline METIN**, Responsable Relations Presse & Réseaux Sociaux de la BPALC
03 88 62 72 70 – caroline.metin@bpalc.fr